



Sehr geehrte Damen und Herren, werte Hinterbliebene,

wir bieten Ihnen die Durchführung aller anfallenden Erledigungen und Dienstleistungen an, die einen Trauerfall betreffen.

Bei einem Sterbefall nehmen Sie bitte umgehend Kontakt mit uns auf, **telefonisch** erreichen Sie uns unter 02231/63 310, 02233/57 521 oder 02239/60 023 **rund um die Uhr**.

Wenn ein Sterbefall zuhause eingetreten ist, verständigen wir zuerst für Sie den Arzt, der die Totenbeschau durchführt. Nach Ihrer Kontaktaufnahme erfolgt ein erstes persönliches Gespräch in unseren Geschäftsräumen. Sollte es Ihnen nicht möglich sein, zu uns zu kommen, führen wir das Beratungsgespräch auf Wunsch auch gerne bei Ihnen zu Hause.

**Zur Erledigung der Formalitäten bei den amtlichen Stellen benötigen wir die nachstehenden DOKUMENTE:**

- Geburtsurkunde
- Heiratsurkunde
- Staatsbürgerschaftsnachweis
- Meldezettel
- falls geschieden: Scheidungsurteil
- eventuell: Sterbeurkunde des Ehegatten
- eventuell: Nachweis über den akademischen Titel
- SV-Nummer und Pensionsversicherungsanstalt (für die Pensionsabmeldung )

**Weiters ersuchen wir mitzubringen:**

- Bekleidung
- Grabstättenbescheid
- Lebensversicherungspolizze (z.B. Wiener Verein)
- Foto für Parte/Gedenkbild